

Woonoverlast voorkomen en oplossen

Infoblاد

januari '18

Woongenot hangt voor een groot deel samen met de manier waarop mensen in een straat of een wijk met elkaar wonen. Soms gebeurt het dat het woongenot verstoord wordt en er sprake is van woonoverlast. In dit infoblاد leest u wat u kunt doen om woonoverlast te voorkomen of op te lossen.



Houd rekening met elkaar

Een goede verstandhouding met de buren is heel belangrijk. Daar kunt u zelf aan bijdragen door rekening te houden met uw buren. De kans is groot dat zij dan ook rekening houden met u. Regelmatig een praatje maken, elkaar uitnodigen of contact maken met nieuwe buren draagt bij aan de leefbaarheid in uw buurt.

Woonoverlast, wat kunt u het beste doen?

Helaas wordt soms het woongenot verstoord en wordt het overlast. Er zijn verschillende vormen van woonoverlast zoals huisdieren, stank, vervuiling, ruzie of gebruik van drugs of alcohol.

In gesprek

Meer dan de helft van alle overlastmeldingen wordt opgelost wanneer buren bereid zijn samen te praten. Vaak weten mensen niet dat zij overlast veroorzaken. Bespreek het probleem om samen tot een oplossing te komen. Maak daar ook samen duidelijke afspraken over.

Advies en ondersteuning woonconsulent

Lopen de gesprekken en afspraken op niets uit? Dan kunt u schriftelijk een melding indienen via

het meldingsformulier woonoverlast op onze website. Een woonconsulent neemt dan contact met u op om u te adviseren en te ondersteunen. Of neem contact op met Buurtbemiddeling.

Houten: buurtbemiddeling@vanhoutenenco.nl
Wijk: buurtbemiddeling@stichting-binding.nl

Ernstige overlast

Is er in uw woonomgeving sprake van ernstige overlast, overtredingen of strafbare feiten? Meld dit dan direct bij Viveste en bij de politie via 0900 8844. U kunt ook anoniem melden via 'meld misdaad anoniem' 0800 7000.

Bij aanhoudende overlast leggen wij de klacht voor aan de rechter. Deze kan bij extreme overlastsituaties het huurcontract ontbinden.

Tips om woonoverlast te voorkomen

Muziek en televisie

Zet uw volume niet te hard en stel uw bassen minder zwaar in, gebruik een koptelefoon of bevestig schuimrubber onder en achter de boxen. En zet uw boxen het liefst niet tegen de muur.

Vloerbedekking

Als u een harde vloerbedekking wilt, zoals laminaat of plavuizen, breng dan een goed isolerende ondervloer aan. Dit dempt geluid. Loop niet met uw schoenen op de harde vloer en breng viltjes aan onder de stoelpoten. Laat kinderen spelen op een speelkleed.

Feestje?

Stel uw burens op de hoogte als u een feestje geeft. Of nodig ze uit! Als uw gasten vertrekken, neem dan binnen afscheid in plaats van op straat of in het trappenhuis.

Wasmachine

Om gebruik te maken van de voordelige nachtstroom, kunt u ook in het weekend overdag wassen. Zo voorkomt u geluidsoverlast 's nachts. En plaats de wasmachine niet tegen de muur van de burens.

Klussen

Vertel uw burens dat u gaat klussen en klus op een redelijke tijd.

Balkon

Plaats uw bloempotten binnen het balkonhek. Droogt u uw was op het balkon? Let er op dat het niet bij de burens naar binnen drupt.

Tuin

U moet zelf uw tuin onkruidvrij houden en gebruik de tuin niet als opslag of werkplaats. Bomen moeten minstens twee meter van de erfgrans staan, heggen een halve meter. Als de erfafscheiding een gemeenschappelijke haag is, moeten beide burens die onderhouden.

Zo'n haag mag ook niet zonder overleg met de burens worden verwijderd.

Hangen de takken van de boom van de burens in uw tuin, vraag de burens om ze af te zagen. Doen ze dit niet, dan mag u de takken zelf op een vakkundige wijze verwijderen, zonder in de tuin van de burens te komen.

Gemeenschappelijke ruimtes en openbare paden

De centrale hal, het trappenhuis, de galerij, de bergingen, de liften, de achterpaden (brandgangen) en trottoirs zijn bestemd voor alle bewoners. Deze moeten om veiligheidsredenen goed begaanbaar blijven en mogen niet overwoekerd of vervuild raken of als stalling worden gebruikt.

Huisdieren

Verzorg uw hond goed en geef ze veel aandacht, dit voorkomt dat ze onnodig gaan janken of blaffen. Het is verboden om honden in de tuin of op het balkon hun behoefte te laten doen. Heeft u andere huisdieren? Verschoon de hokken regelmatig om stankoverlast te voorkomen.

Ongedierte

Etensoverblijfselen en afval trekken ongedierte aan. Pas dus op voor onhygiënische omstandigheden. Het voeren van duiven kan leiden tot lawaai en het achterlaten van uitwerpselen.

Vuilnis

U mag uw huisvuil alleen op de door de gemeente vastgestelde tijden aan straat zetten. Als u dit niet doet, riskeert u een boete. Grofvuil kunt u het beste zelf naar het afvalscheidingstation brengen. Zet nooit zomaar uw afgedankte bankstel, fietswrek of wasmachine op straat. Kijk voor meer informatie over bijvoorbeeld het ophalen van grofvuil op de website van uw gemeente.

Tips voor een goed gesprek

- Vraag of het gesprek gelegen komt. Maak anders een afspraak.
- Ga niet praten als u boos bent, maar wacht hiermee totdat u weer rustig bent geworden.
- Wacht niet te lang met het gesprek, kleine irritaties kunnen snel groot worden als u er niet over praat.
- Stop met praten als het gesprek omslaat in ruzie. Spreek dan met elkaar af om op een ander moment het gesprek te hervatten. Misschien is het goed om een derde persoon bij het gesprek te vragen.
- Leg uit waarom u last ondervindt en wat daarvan de gevolgen voor u zijn.
- Informeer of degene uw klachten herkent of zich kan voorstellen dat het gedrag hinderlijk is voor u.
- Vraag of zij ook last hebben van u.
- Klaag niet alleen, maar zoek samen naar een oplossing.
- Wijs niet alles af omdat diegene anders leeft, maar probeer u te verdiepen in hun leefstijl.
- Probeer samen duidelijke en concrete afspraken te maken en schrijf deze op.