

mei '18

Huurt u een woning van ons met een balkon en/of galerij, dan leest u in deze balkon- en galerijwijzer welke regels gelden voor de inrichting en het onderhoud.

Daarnaast gaan we ervan uit dat u zich houdt aan de wet- en regelgeving, de Algemene Plaatselijke Verordening van de gemeente en onze (leef)regels.



Inrichten en onderhouden balkon

Voor het inrichten en onderhouden van uw balkon geldt een aantal regels.

- Belast het balkon niet te zwaar, bijvoorbeeld door grote bloembakken of een zwembadje met veel water. Per balkon verschilt de draagkracht, dus neem bij twijfel contact met ons op. Dan bekijken we wat mogelijk is.
- Bouw het balkon niet dicht, bijvoorbeeld met een duiventil of schermen.
- Scherm balkonhekken niet af met plastic of doek.
- Barbecueën op het balkon is niet toegestaan.
- Schotelantennes zijn toegestaan, binnen de ruimte van het balkon (zie voor voorwaarden de *ZAV-wijzer* onder *Zelf Klussen*)
- Hang plantenbakken aan de binnenzijde van het balkonhek.
- Het balkon is schoon en de afvoer vrij van afval.
- Hou vluchtroutes via het balkon vrij.

Schoonmaken

U bent verantwoordelijk voor het schoonmaken van kozijnen, ruiten en deuren op het balkon of aan de galerij. Ook de galerij voor uw woning valt

onder uw verantwoordelijkheid. Het schoonmaakbedrijf zorgt voor de centrale ruimtes. Daarvoor betaalt u servicekosten.

Inrichten en onderhouden galerij

Voor het inrichten en onderhouden van de galerij waaraan u woont, geldt een aantal regels.

- Op de galerij mogen geen overbodige spullen staan. Een deurmat of één plant bij de deur is toegestaan (maximaal één plantje aan de regenpijp), zolang de doorgang vrij is. Ook voor bijvoorbeeld medebewoners met een rollator of kinderwagen. Als de galerij gereinigd wordt, moet u alles tijdelijk verwijderen.
- Fietsen op de galerij is verboden en ook mogen er geen fietsen staan.

Werkzaamheden en het geven van toegang

Viveste onderhoudt uw woning. Bij een aantal onderhoudswerkzaamheden hebben wij toegang nodig tot uw woning. Andere werkzaamheden voeren we uit aan de buitenzijde, bijvoorbeeld het balkon en de centrale ruimtes. Ook is het mogelijk dat de gemeente of een andere partij werkzaamheden verricht in de centrale ruimte. In beide

gevallen bent u verplicht om eraan mee te werken dat Viveste, gemeente of een uitvoerende partij goed toegang hebben tot uw balkon of de centrale ruimte(s).

Verantwoordelijkheden huurder

Tijdens werkzaamheden op balkons of in centrale ruimtes bent u ervoor verantwoordelijk dat medewerkers van Viveste, gemeente of de uitvoerder hun werk kunnen doen. Van te voren ontvangt u hierover bericht. U mag altijd vragen om een identificatie.

In overleg met Viveste of de uitvoerende partij verwijdert u van balkon of galerij (tijdelijk) zaken die in de weg staan, zodat de werkzaamheden ongehinderd uitgevoerd kunnen worden. U bent ook zelf verantwoordelijk voor het terugplaatsen ervan.

Verantwoordelijkheden Viveste

Werkzaamheden gebeuren met de grootste zorgvuldigheid. Helaas kan het altijd gebeuren dat er schade ontstaat op uw balkon of in een centrale ruimte. Als deze gevolgschade te verwijten is aan roekeloos gedrag of nalatigheid van Viveste of de uitvoerende partij, dan zorgt Viveste ervoor dat balkon of ruimte in de juiste staat wordt hersteld. Dat betekent: zoals die eruit zag voor de werkzaamheden.

Heeft u met toestemming een zelf aangebrachte verandering (ZAV) geplaatst op uw balkon? Ook dan zorgen wij dat deze in originele staat wordt hersteld.

Tips zijn welkom!

Heeft u vragen over deze Balkon- en galerijwijzer, of goede tips/handige ideeën die wij weer met huurders kunnen delen, dan horen we dat graag. Mail ze naar info@viveste.nl.