

Serviceabonnement

Infoblad

december '17

Als bewoner wordt er van u verwacht dat u op tijd kleine ongemakken aan uw woning verhelpt of repareert. Zoals een loszittende deurkruk, een kraan die druppelt of een stortbak die moet worden gerepareerd. Misschien heeft u daar geen tijd voor of bent u niet zo handig. Viveste biedt de oplossing: het Serviceabonnement. Het Serviceabonnement zorgt voor gemak en zekerheid, u belt en wij komen.



Onderhoud: Wie doet wat?

Het onderhoud van uw huurwoning is verdeeld tussen u en Viveste. Viveste zorgt voor het groot onderhoud en u zorgt voor het klein en dagelijks onderhoud van de woning. Dit is zo afgesproken in het 'Besluit kleine herstellingen' dat door de overheid is vastgelegd.

In het Onderhouds-ABC staat precies voor welke werkzaamheden u zelf als huurder verantwoordelijk bent en welk onderhoud Viveste uitvoert. U ziet ook welke werkzaamheden in het Serviceabonnement zitten. Op www.viveste.nl kunt u het Onderhouds-ABC downloaden.

Zorgeloos huren

Voor € 4,85 per maand voeren wij een groot aantal onderhouds- en reparatiewerkzaamheden van het huurdersonderhoud voor u uit. U komt dan niet voor onverwachte kosten te staan. Moet er iets worden gerepareerd, dan betaalt u geen materiaal- of voorrijkosten.

Instappen

Bent u een nieuwe huurder en sluit u binnen drie maanden na het ondertekenen van de huurovereenkomst een Serviceabonnement af? Dan is instappen kosteloos. Anders betaalt u eenmalige instapkosten van € 27,50.

Aanmelden

Vul het digitale aanmeldformulier in op www.viveste.nl. U kunt ook het aanmeldformulier hieronder invullen en terugsturen naar Viveste.

Het Serviceabonnement gaat in op de eerste van de maand, direct volgend op de dag waarop het aanvraagformulier bij Viveste is ontvangen en geldt voor de duur van minimaal één jaar. Het Serviceabonnement wordt daarna jaarlijks verlengd. Opzeggen kan schriftelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Meer informatie?

De algemene voorwaarden van het Serviceabonnement kunt u nalezen op onze website. Heeft u nog vragen? Mail ons op info@viveste.nl of bel 088 – 989 01 23.

Aanmeldformulier serviceabonnement

U betaalt het Serviceabonnement tegelijk met uw huur op de voor u gebruikelijke manier.

Uw gegevens:

Naam -----

Adres -----

Woonplaats -----

Telefoon -----

Mobiel nummer -----

E-mailadres -----

Datum -----

Handtekening -----

Stuur dit aanmeldformulier in een gesloten envelop aan:

Viveste
Antwoordnummer 2765
3970 WJ HOUTEN

Een postzegel is niet nodig.