

augustus '18

*Er komt heel wat kijken bij verhuizen. En als u uw huur opzegt, moeten er verschillende dingen gebeuren.*

*Denkt u er over om te verhuizen? In dit infoblad staat de belangrijkste informatie op een rij.*



## **U kunt uw huur elke werkdag opzeggen**

U kunt de huur op elke werkdag van de maand opzeggen. Dit kan alleen schriftelijk. Maak hiervoor gebruik van het huuropzeggingsformulier dat u kunt downloaden of aan de balie kunt ophalen. Huurt u ook een parkeerplaats? Dan kunt u die gelijk met de huur van de woning opzeggen.

## **U zegt de huur minimaal één maand van te voren op**

U heeft minimaal één maand opzegtermijn. U kunt de huur ook langer dan een maand van tevoren opzeggen. Graag zelfs, dan hebben wij meer tijd om een nieuwe huurder te vinden. Dit heeft ook voordelen voor u. U weet eerder hoe u uw woning moet achterlaten en u heeft meer tijd om de overname van goederen met de nieuwe huurder te regelen.

## **U ontvangt een bevestiging van de huuropzegging en een overnameformulier**

Na opzegging ontvangt u van ons een schriftelijke bevestiging van de huuropzegging. Hierin wordt de laatste huurday vermeld. Als de laatste dag van de huurovereenkomst in het weekend of op een feestdag valt, verschuift deze naar de eerstvolgende werkdag.

Ook vermelden we in de bevestiging wanneer de opzichter langskomt voor de voorcontrole en de eindcontrole van uw woning. Als dat kan gebeurt

dit in overleg met u. U ontvangt ook een overnameformulier voor het noteren van de eventuele overname van goederen door de nieuwe huurder.

## **De opzichter beoordeelt uw woning tijdens de voorcontrole**

Tijdens de voorcontrole bekijkt u samen met de opzichter de staat van de woning. Hij let op schade, of de woning schoon is en of u veranderingen heeft aangebracht.

In het voorcontrolerapport wordt opgeschreven welke zaken u moet herstellen, welke ter overname zijn of welke mogen achterblijven. U ondertekent het rapport en u ontvangt een bevestiging. Hierin staat ook het vermoedelijke herstelbedrag dat we bij u in rekening brengen als wij die werkzaamheden voor u moeten uitvoeren.

## **Een nieuwe huurder neemt contact met u op**

Na de voorcontrole wordt de woning te huur aangeboden. Wij proberen zo snel mogelijk een nieuwe kandidaat voor de woning te vinden. De kandidaat zoekt contact met u om afspraak te maken om de woning te bezichtigen. U kunt ter controle aan de kandidaat vragen om de aanbiedingsbrief die hij van Viveste heeft ontvangen te laten zien.

## **U kunt afspraken maken met de nieuwe huurder over het overnemen van goederen**

Misschien wil de nieuwe huurder roerende zaken als gordijnen of laminaat overnemen. Een nieuwe huurder is dit nooit verplicht. De overname wordt schriftelijk tussen u en de nieuwe huurder vastgelegd op het overnameformulier. Viveste is hierin geen partij. Het origineel overhandigt u aan de opzichter tijdens de eindcontrole. Het kan zijn dat de nieuwe huurder nog niet bekend is. U heeft dan twee mogelijkheden. U kunt de overnames verwijderen of u laat ze zitten voor de volgende huurder.

## **Duidelijkheid over uw zelf aangebrachte veranderingen**

Een opzichter beoordeelt de verandering aan en/of in uw woning. Als deze positief is, mag deze in de woning blijven zitten. Zo niet, dan moet u deze verwijderen of herstellen. U kunt de verandering die u heeft aangebracht ook meenemen. Dan moet u voor de nieuwe bewoner een voorziening achterlaten die minimaal gelijk is aan de standaard van vóór de verandering. Een aantal veranderingen blijft in de woning zitten, zoals een dakraam of dakkapel. Dit wordt gemeld als u toestemming krijgt voor de verandering. Als de verandering in goede staat is en in de woning achter blijft, kan het zijn dat er vooraf bij de aanvraag is afgesproken dat u in aanmerking komt voor een vergoeding. Wij houden rekening met afschrijving door ouderdom. De vergoeding en de hoogte ervan is bekend voordat u verhuist.

## **Tijdens de eindcontrole levert u de sleutels in**

Op de laatste huurdag bekijken we samen met u voor de laatste keer uw woning. De opzichter controleert of u de afspraken bent nagekomen. Tijdens de eindcontrole overhandigt u alle sleutels aan de opzichter.

## **U geeft zelf de meterstanden door**

De meterstanden worden tijdens de eindcontrole gezamenlijk opgenomen. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van deze standen aan uw energieleverancier.

## **U ontvangt een eindafrekening en afrekening van de servicekosten**

Na de eindcontrole maakt Viveste de eindafrekening. U betaalt huur tot en met de laatste huurdag. Als u maandelijks naast de netto huur een voorschot servicekosten betaalt, volgt de afrekening hiervan een tijd

later. Pas na de afsluiting van het jaar kan er worden berekend of de daadwerkelijk gemaakte servicekosten afwijken van dit voorschot. Deze eindafrekening van de servicekosten ontvangt u in de loop van het volgende jaar op uw nieuwe adres.

## **Heeft u nog vragen?**

Bel ons dan op 088 989 01 23, mail naar [info@viveste.nl](mailto:info@viveste.nl) of kom langs. Op [viveste.nl](http://viveste.nl) vindt u hoe en wanneer u ons kunt bereiken.