



Algemene voorwaarden Serviceabonnement

25 november 2013

Artikel 1

Met het Serviceabonnement biedt Viveste zijn klanten een manier om een groot deel van het huurdersonderhoud af te kopen. Tegen een maandelijkse bijdrage worden alle reparatie- en onderhoudswerkzaamheden die onder het Serviceabonnement vallen, uitgevoerd voor rekening van Viveste.

Artikel 2

Het Serviceabonnement is alleen bedoeld voor huurders van Viveste.

Artikel 3

Onder reparatie- en onderhoudswerkzaamheden die voor rekening van de huurder komen, worden verstaan de geringe en dagelijkse reparatie- en onderhoudswerkzaamheden waartoe de huurder op grond van de wet en de huurovereenkomst verplicht is. Deze zijn opgenomen in het 'Onderhouds-ABC'.

Artikel 4

In het 'Onderhouds-ABC' is omschreven welke van de meest voorkomende reparatie- en onderhoudswerkzaamheden voor rekening van Viveste of de huurder komen en welke werkzaamheden onderdeel uitmaken van het Serviceabonnement van Viveste.

Artikel 5

Reparatie vindt alleen plaats als Viveste dit technisch noodzakelijk vindt.

Artikel 6

Mogelijke reparatie- en onderhoudswerkzaamheden die niet in het 'Onderhouds-ABC' zijn opgenomen komen alleen voor rekening van Viveste als en voor zover dat uit de wet of de huurovereenkomst voortvloeit. Zij maken in geen geval onderdeel uit van het Serviceabonnement van Viveste.

Artikel 7

Het Serviceabonnement omvat geen reparaties aan eigendommen van de huurder, huisgenoten en personen die onder verantwoordelijkheid van de huurder vallen. Dat geldt ook voor reparaties die moeten worden verricht aan aanpassingen die de huurder zelf heeft aangebracht of die hij van de vorige huurder heeft overgenomen. Dergelijke reparaties vallen alleen onder het abonnement als de aanpassing door Viveste van de vorige bewoner(s) is overgenomen en dit schriftelijk is vastgelegd met Viveste.

Artikel 8

Schoonmaak-, schilder-, wit- en behangwerkzaamheden maken geen deel uit van het Serviceabonnement.

Artikel 9

Onderhoud aan bestrating, groen en erfafscheiding behorend bij de woning is geen onderdeel van het Serviceabonnement.



Klachten melden

Artikel 10

Reparaties worden volgens de gebruikelijke onderhoudsprocedure in behandeling genomen. Als de huurder een technische klacht telefonisch meldt, maakt een medewerker in overleg met de huurder een afspraak voor de uitvoering. Alleen in noodgevallen - ter beoordeling van onze medewerker - wordt de reparatie direct uitgevoerd en zo nodig buiten de normale werktijden.

Artikel 11

Zaken of onderdelen worden alleen vervangen als Viveste oordeelt dat reparatie niet mogelijk of lonend is.

Aanvragen Serviceabonnement

Artikel 12

De aanvraag moet worden gedaan door (een van) de hoofdhuurder(s). Alleen volledig ingevulde en ondertekende aanvraagformulieren worden in behandeling genomen.

Artikel 13

Aanvragen kan per elke dag van de maand tegen een instaptarief. Er worden geen instapkosten berekend bij nieuwe verhuringen binnen drie maanden na ingangsdatum huurcontract. Het Serviceabonnement gaat in op de eerste van de maand, direct volgend op de dag waarop het aanvraagformulier bij Viveste is ontvangen en geldt voor de duur van minimaal één jaar.

Artikel 14

Indien er sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van het Serviceabonnement van Viveste, of als daarvoor gegronde vrees bestaat, kan Viveste een aanvraag weigeren.

Opzegging

Artikel 15

Opzegging kan nádat de huurder minimaal een jaar gebruik heeft gemaakt van het abonnement. Opzeggen moet schriftelijk, met in achtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tegen de eerste dag van de komende maand.

Artikel 16

Het Serviceabonnement eindigt automatisch op de dag dat de huurovereenkomst van de huurder met Viveste eindigt.

Artikel 17

Als er kennelijk sprake is van misbruik, oneigenlijk gebruik of wanbetaling, is Viveste gerechtigd tot opzegging van het Serviceabonnement. Viveste stelt de huurder hiervan schriftelijk op de hoogte met opgaaf van redenen.

Artikel 18

Viveste kan op enig moment besluiten om tot algehele opheffing van het Serviceabonnement over te gaan.

Artikel 19

Een Serviceabonnement wordt na een jaar stilzwijgend verlengd. Viveste is bevoegd om voorwaarden te stellen aan een huurder die opnieuw een abonnement aanvraagt.



Serviceabonnementsprijs

Artikel 20

De kosten voor het Serviceabonnement zijn vermeld op het Infoblad Serviceabonnement, wat te vinden is op www.viveste.nl. De kosten betaalt u samen met de huur.

Artikel 21

Viveste kan het bedrag voor het Serviceabonnement per 1 juli van elk jaar aanpassen.

Uitsluitingen

Artikel 22

Het is niet mogelijk een Serviceabonnement af te sluiten voor bedrijfsruimtes, garages en andere ruimtes die niet uitsluitend als woonruimte verhuurd zijn.

Artikel 23

Viveste behoudt zich het recht voor om geen onderhoud of reparatie in het kader van het Serviceabonnement uit te voeren, indien er kennelijk sprake is van nalatigheid, slordigheid, onreinheid, ruwe bewoning, moedwillige vernieling of onjuist gebruik door de huurder of indien er kennelijk sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van het Serviceabonnement.

Artikel 24

Viveste behoudt zich het recht voor om bepaald onderhoud of reparaties in het kader van het Serviceabonnement niet uit te voeren indien er sprake is van een achterstand in de huurbetaling, zonder dat daardoor enig recht bestaat op restitutie of compensatie.

Artikel 25

Deze voorwaarden maken deel uit van het Serviceabonnement van Viveste. Door het ondertekenen en insturen van het aanvraagformulier, verklaart de huurder akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 26

Indien er wijzigingen ontstaan in de voorwaarden, dan meldt de verhuurder dit schriftelijk aan de deelnemers van het Serviceabonnement.