

# VIVESTE

nummer drie  
tweeduizendelf bewonersmagazine

## Bijzonder wonen

*Woongroepen  
Viveste*

## Wmo-loket VIA Houten

*Wegwijzer in  
wonen, zorg en  
welzijn*



# 5<sup>e</sup> VERJAARDAG

*Viveste viert*

*Op naar het volgende lustrum!*

# Hoge cijfers voor onze dienstverlening

*Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, houdt Viveste al jaren enquêtes over haar dienstverlening. Heeft u wel eens een reparatieverzoek ingediend, is uw keuken of badkamer vervangen of bent u een nieuwe huurder? Dan kent u onze enquêtekaarten vast.*



Over de resultaten van deze enquêtes over de eerste helft van 2011, zijn wij tevreden. Wij scoren op alle onderdelen gemiddeld een 7,5 of hoger. De dienstverlening rondom een reparatieverzoek gaf u het hoogste rapportcijfer: gemiddeld een 9,1! Het rapportcijfer voor de badkamervervangingen is het meest gestegen: van een 7,2 in 2010 tot een mooie 8,1 in de eerste helft van 2011.

#### **Bedankt!**

Dit is een positieve ontwikkeling die Viveste moet zien vast te houden. Wij hopen dan ook dat u in de toekomst weer wilt meewerken. Want alleen op deze manier weten wij hoe wij u nog beter kunnen helpen. Voor iedereen die in de afgelopen tijd heeft meegewerkt: bedankt!

## Stichting Present *Iets voor u?*

Stichting Present Houten slaat een brug tussen mensen die anderen willen helpen en mensen die wel wat hulp kunnen gebruiken. Vrijwilligers geven aan wat ze willen doen en wanneer. Present zoekt vervolgens – samen met maatschappelijke organisaties in Houten, zoals Viveste – naar de juiste koppeling tussen aanbod en vraag.

De activiteiten lopen erg uiteen. Zo is er onlangs een feest georganiseerd voor mensen met een

beperking en werd een oude dame geholpen bij haar verhuizing. Ook zijn er met hulp van Stichting Present taarten gebakken, muren gesausd en tuinen opgeknapt.

#### **Anderen helpen of hulp nodig?**

Wilt u graag iets voor een ander betekenen én nieuwe contacten op doen? Meld u dan aan bij Stichting Present. Kunt u juist wel wat hulp gebruiken omdat

het even niet meezit of omdat u in een moeilijke situatie bent beland? Neem dan eens contact op met Viveste. Deelnemers die geholpen worden, krijgen vaak nieuwe energie en gaan er weer vol goede moed tegenaan.

#### **Meedoen of meer informatie?**

U kunt Stichting Present bereiken via (06) 57 99 15 30 of [info@stichtingpresent-houten.nl](mailto:info@stichtingpresent-houten.nl)



# Marlies Bradwolff

*“Al 25 jaar plezier in mijn werk”*

*Voordat Marlies Bradwolff zich in 1986 in het avontuur bij Woningstichting dr Schaepman stortte, volgde ze een jaar de kappersvakschool en werkte ze anderhalf jaar bij de Rabobank in Utrecht. Toen ze in het Utrechts Nieuwsblad de advertentie voor ‘administratief medewerker verhuur zag’, was ze verkocht. “We waren toen nog maar met z’n achten, waaronder Ineke van Loenen en Jan van der Velden die nog steeds collega’s zijn.”*

In de afgelopen 25 jaar groeide Marlies mee met de organisatie. Zij schopte het van receptioniste, directiesecretaresse, management assistent en coördinator VVE-beheer tot de P&O adviseur die ze nu is.

## **Wat is jouw rol binnen Viveste?**

“Ik ben aanspreekpunt voor het personeel en de managers voor alles wat te maken heeft met de ontwikkeling van medewerkers. Van cursus tot loopbaanbegeleiding.”

## **Wat maakt dat je hier na 25 jaar nog steeds werkt?**

“De diversiteit binnen de organisatie. Ik heb verschillende functies gehad met steeds nieuwe uitdagingen dankzij de ruimte die ik krijg om te groeien. Ook de leuke collega’s en de informele sfeer zorgen ervoor dat ik nog altijd met plezier naar mijn werk ga.”

## **Tot slot: wat was het leukste moment van de afgelopen 25 jaar?**

“Haha, dan moet ik meteen denken aan de grap die ik een aantal jaren geleden uithaalde. Een collega parkeerde zijn auto regelmatig niet netjes in een parkeervak. Om hem hier subtiel op te wijzen, had ik een geel papiertje onder zijn ruitenwisser gedaan en gezegd: ‘Wat is dat voor geel briefje op je auto?’ Hij keek uit het raam en belde direct de politie om te vragen waar ze dachten mee bezig te zijn.”



## **Marlies in een notendop**

Marlies (1966) is geboren en getogen in Utrecht en woont nu samen met haar man Jim, zoon Colin (13) en hond Charlie in Houten. Ze is in dienst bij Viveste sinds 15 september 1986 en is P&O adviseur. Haar hobby’s zijn reizen, stedentrips, haar gezin en vrienden.

*“Hij keek uit het raam en belde direct de politie om te vragen waar ze dachten mee bezig te zijn.”*

# Wonen IN EEN WOONGROEP

## *Dat is bijzonder*

*Een woongroep is een bijzondere manier van wonen. Het is een weloverwogen keuze. Want ook al behoudt u zelfstandigheid en privacy, u kiest voor een lidmaatschap van een groep.*

Voor het goed functioneren van woongroepen zijn gemotiveerde mensen essentieel. Het is in eerste instantie een zaak van de woongroepen zelf om voldoende kandidaten te vinden die binnen de specifieke doelgroep passen. Het gemeenschappelijk wonen van 55+ers houdt u scherp en actief. Vaak kunt u langer en prettiger zelfstandig blijven wonen zonder te vereenzamen. Veilig wonen in onderlinge verbondenheid in een vertrouwde omgeving. Soms moet u uiteraard een compromis sluiten tussen uw eigen mening en die van de woongroep.

### **Drie woongroepen van Viveste**

Viveste heeft drie woongroepen: De Dassenburg, Het Dorpserv en Leestaete. Allemaal voor 55+ers. Iedere woongroep heeft een eigen profiel, en leeft volgens afspraken die door de groepsleden zelf zijn gemaakt. Binnen de woongroep vinden activiteiten plaats om de saamhorigheid te bevorderen. En er worden bijvoorbeeld afspraken gemaakt over het verlenen van hand- en spandiensten voor het gemeenschappelijk belang.



### **UITGELICHT: WOONGROEP DE DASSENBURG**

## **De Dassenburg viert feest!**

Woongroep De Dassenburg bestaat 20 jaar. En dat werd op 30 september uitgebreid gevierd. 's Morgens werd er een 'Dassenjacht' gespeeld met de school de Brug. 's Middags was er gezelligheid voor bewoners en buurtbewoners.

### **Kleinschalig, maar veel privacy**

De Dassenburg is de oudste woongroep van Viveste en bestaat uit 22 apartemen-

ten rondom een gezellige binnentuin. Er is een gezamenlijke keukenvoorziening aangebracht, die mede door het Vivestefonds voorzien is van de benodigde inventaris. In de binnentuin en daarbuiten worden activiteiten georganiseerd. Bijvoorbeeld de jaarlijkse 5 mei viering, de nieuwjaarsbijeenkomst, koffie- en themmiddagen en de herfstlunch.



### **Enthousiast?**

Bent u enthousiast geworden en wilt u meer informatie over één van de woongroepen? Nieuwe kandidaat bewoners zijn van harte welkom. Neem contact op met een van de contactpersonen.

### **Contactpersonen**

#### **De Dassenburg**

Dassenakker | dhr. B.G. Henning | (030) 63 71 431

#### **Het Dorpserv**

Dorpsstraat | dhr. G.T.A. Krijnen | (06) 55 80 27 53

#### **Leestaete**

Sandelhout | dhr. A. van de Zwan | (030) 63 74 924





# VIVESTE

## WIJST MEER **BESTAANDE** **WONINGEN** TOE AAN **JONGEREN** EN **SENIOREN**

*Viveste heeft een strategisch voorraadbeleid (SVB) waarin per woningcomplex de strategie voor de komende jaren is vastgelegd. Ook zijn de doelgroep, eventuele maatregelen om de kwaliteit te verbeteren en de huurprijzen die daar volgens ons bij horen in vastgelegd. Onlangs hebben wij dat beleid samen met een extern bureau tegen het licht gehouden.*

Wij hebben bekeken of de strategieën nog aansluiten bij de ontwikkelingen op de woningmarkt en de veranderende regelgeving. Daarnaast onderzochten wij of de strategieën aangepast moeten worden om onze doelen te bereiken en afspraken na te kunnen komen, bijvoorbeeld met de gemeente Houten.

### **Aanpassingen in beleid**

De conclusie is dat wij de komende jaren meer bestaande woningcomplexen beter geschikt maken voor senioren en meer woningen specifiek aan jongeren gaan toewijzen. Verder gaan wij woningen met een laag energielabel verbeteren en hebben wij zo'n 100 woningen extra voor verkoop aangewezen. Ook gaan wij de streefhuren gemiddeld gezien bij mutatie iets verhogen. Over onze beleidsvoornemens hebben wij advies gevraagd aan de Huurdersraad. Onder voorbehoud van goedkeuring van de Raad van Commissarissen, gaat het nieuwe SVB in per 1 januari 2012.

### **Profiel Dassenburg**

- Kleinschalig
- Mensen vanuit de buurt, aanspraak
- Overdekte binnentuin (onverwarmd), ook in gebruik als gemeenschappelijke ruimte
- Grote persoonlijke vrijheid, privacy
- Gezelligheid, b.v. maandelijkse bijeenkomsten
- Niks moet, open gevoel
- Op 5 minuten lopen van een klein winkelcentrum
- Een kwartiertje lopen naar het Centrum en het station
- Vlakbij park en Kooikersplas

*Volgende keer leest u meer over de andere woongroepen.*



# VIVESTE ontmoetingsochtend *groot succes!*

*Op 21 september vond in Cultuurhuis Schoneveld een Viveste ontmoetingsochtend plaats voor 65+ers in Houten Zuid. Line-dancen, zingen, chocolade maken, spelletjes doen of poppenkastpoppen maken; het kon allemaal. Het was een zeer geslaagde ochtend waarbij de deelnemers, de kinderen van de peuterspeelzaal en de medewerkers van Viveste met veel plezier op terug kijken.*





# WONING- ZOEKENDEN MET URGENTIE

*niet altijd meer voorrang*

*Op dit moment mogen woningzoekenden met een urgentie op alle vrijkomende woningen met voorrang reageren. Hierdoor worden woningen die het meest in trek zijn vaak aan hen toegewezen. Viveste vindt dit niet altijd eerlijk tegenover woningzoekenden met een hele lange inschrijfduur. Daarom is besloten dat per 1 januari 2012 urgentie niet meer bij alle woningen voorrang geeft.*

Woningzoekenden met een lange inschrijfduur komen vaak niet aan bod voor de 'snoepjes van de week'. Om hun kansen te vergroten, hebben wij samen met de gemeente vastgesteld bij welke complexen urgentie vanaf 1 januari 2012 geen voorrang meer geeft. Dit mag volgens Huisvestingsverordening bij 5% van de vrijkomende woningen.

## **Op basis van inschrijfduur**

In de woningkrant staat vanaf januari bij deze woningen vermeld 'urgentie geeft geen voorrang'. Een woningzoekende met urgentie kan wel op de woning in deze complexen reageren, maar de urgentie telt niet mee. Alleen op basis van inschrijfduur komen woningzoekenden in aanmerking voor de woning.



# UW WEGWIJZER

## *in wonen, zorg en welzijn*

*Niet goed ter been en weten welke vervoersmogelijkheden er zijn? Advies nodig om uw financiën op orde te krijgen? Voor dit soort vragen en professioneel advies kunt u terecht bij het informatiepunt voor wonen, zorg en welzijn: Wmo-loket VIA Houten.*

Wmo-loket VIA Houten bestaat sinds 2005 en is inmiddels een bekende naam in Houten. Het team bestaat uit Janine Brouwers, werkzaam als consulent sinds de oprichting, Harrie Pol, coördinator sinds 2009, Marijke Stierman en Roelof de Boer, beide werkzaam bij MEE. MEE is een landelijke organisatie die mensen met een beperking ondersteunt. Wij spraken met Janine en Harrie.



*obr. Marijke, Janine, Roelof, Harrie (staand)*

## *Wat is VIA Houten?*

Wmo-loket VIA Houten is een vrij toegankelijk en onafhankelijk informatiepunt. Inwoners van Houten kunnen hier terecht voor informatie, advies en ondersteuning op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Het loket richt zich met name op vragen van inwoners die door lichamelijke, verstandelijke, psychische of sociale beperkingen, (tijdelijk) niet zelfredzaam zijn.

### **Duwtje in de goede richting**

Aan tafel zitten twee bevoegen mensen met hart voor hun zaak. Harrie: "VIA Houten is bedoeld voor alle inwoners met een vraag op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Wij proberen samen met de mensen de vraag achter de vraag te vinden. Hierdoor kunnen wij een advies op maat geven. Omdat wij zo'n goed netwerk hebben in Houten, komen wij snel bij de juiste instanties terecht." Janine vult aan: "Ons uitgangspunt is dat mensen hun eigen stappen zetten. Wij geven aan waar zij het best terecht kunnen. Dit kan bijvoorbeeld maatschappelijk werk zijn of een verwijzing naar het Infospreekuur. Soms is het nodig om mensen een duwtje in de goede richting te geven. Dan plegen wij samen met hen het eerste telefoontje."

### **Bij de mensen thuis**

Wmo-loket VIA Houten komt soms ook aan huis. "Als de vraag wat complexer is, komen wij thuis langs om alles eens rustig door te spreken. Dit wordt zeer op prijs gesteld. Mensen voelen zich serieus genomen. Bovendien kunnen wij hen hierdoor meestal ook beter verder helpen", aldus Janine.

### **Goed bereikbaar**

Er zijn verschillende manieren om VIA Houten te bereiken. Harrie: "Wij hebben een vaste locatie in de Loericker Stee, op nog geen 200 meter van station Houten Castellum. Daarnaast is er op maandagmiddag een inloopspreekuur in Markant. Onze vernieuwde website [www.via-houten.nl](http://www.via-houten.nl) is ook zeer de moeite waard om te bekijken."

## **Waar kunt u terecht?**

**HAL LOERICKER STEE** Hollandsspoor 1, 3994 VT Houten. Inloopspreekuur: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur. Telefonisch bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.00 uur op (030) 63 63 290

**CENTRUM MARKANT** Het Kant 199, 3995 GZ Houten. Inloopspreekuur: maandagmiddag van 13.30 tot 16.00 uur. Telefonisch bereikbaar tijdens het spreekuur op (030) 63 63 290

[www.via-houten.nl](http://www.via-houten.nl) of [loket@via-houten.nl](mailto:loket@via-houten.nl)



*Wie* Rosalie Holman *Waar* Kaashoeve, sinds mei 1992 *Hoe* Alleenstaand *Werk* Al 18 jaar ondersteuner van de leidsters op de peuterspeelzaal

*Wie* Rens Tieman *Waar* Kaashoeve, sinds juli 2011 *Hoe* Alleenstaand *Werk* Fulltime Marketing-communicatiemedewerker bij ROC in Amersfoort

### Heb je bewust voor deze buurt gekozen?

*Rosalie:* 'Nee, jaren geleden kreeg ik de woning toegewezen. Ik was toen nog net geen 27 en kwam voor dit jongerencomplex in aanmerking.'

*Rens:* 'Ik ook niet, maar ik heb wel familie in Houten wonen. Het is een Jongerenwoning tot 23 jaar, dus ik kwam voor deze woning in aanmerking.'

### Wat vindt je fijn aan de straat?

*Rosalie en Rens:* 'De ligging ten opzichte van de winkels is erg goed.'

### Wat vindt je fijn aan de woning?

*Rosalie:* 'De woning ligt goed en is lekker zonnig. Het is een prettige woning waarin ik zelf de keuken heb uitgebreid.'

*Rens:* 'Het is fijn dat de woning niet gehorig is. En dat de woning een verdieping heeft, zodat de slaapkamer gescheiden is van het woongedeelte. Ook prettig dat er glasvezel beschikbaar is!'

### Al kennis gemaakt met de burens?

*Rosalie:* 'Het contact met de burens is niet gemakkelijk. Ik ben namelijk doof dus kennis maken vergt meer aandacht. Ik heb kennis gemaakt met de nieuwe burens samen met mijn ouders, zodat ze van mijn situatie weten. Ik wil graag laten zien dat ik intelligent ben, ondanks mijn handicap.'

*Rens:* 'Met een aantal burens heb ik kennis gemaakt. Met mijn onderbuurvrouw Rosalie heb ik kennis gemaakt in bijzijn van haar ouders. Tegen andere burens zeg ik gedag en ik maak korte praatjes.'

### Doe je mee aan buurtactiviteiten?

*Rosalie:* 'Er gebeurt niet zo veel. Zo lang ik hier woon is er twee keer een barbecue georganiseerd.'

*Rens:* 'Ik heb nog geen activiteit meegemaakt. Maar ik zou zeker meedoen als er wat wordt georganiseerd. Gezellig!'

### Wil je hier oud worden?

*Rosalie:* 'Ik ben afhankelijk van ambulante hulp en goedwillende mensen. Ik heb ook contact met iemand waarmee ik geregeld kook en eet. Met een beetje hulp, kan ik hier best oud worden!'

*Rens:* 'Nee, ik zie het als een tussenstap. Dit is mijn eerste woning waar ik zelfstandig woon. Later wil ik gaan samenwonen in een groter huis.'

### Wat wil je verder nog kwijt?

*Rosalie:* 'Ik ben vriendelijk, gastvrij, vrolijk en ik maak het altijd gezellig! Verder heb ik een hele lieve en vrolijke hond.'

*Rens:* 'Ik heb mezelf al een keer buitengesloten... Ik stond voor de deur te praten toen ineens de deur dicht waaide! En de sleutels lagen binnen...'

# OP NAAR DE VOLGENDE 5 JAAR

*Wij staan voor u klaar!*

*Dit jaar bestaat Viveste vijf jaar en wij zijn inmiddels een gevestigde naam in Houten. Daar zijn wij natuurlijk trots op, maar wij hopen vooral dat u het prettig vindt om een woning van ons te huren.*

In de beginjaren moesten de trouwe huurders wennen aan alle veranderingen. Veel huurders kenden de medewerkers van AWH of dr Schaepman persoonlijk en de organisaties waren klein en vertrouwd. Het kantoor van dr Schaepman werd verbouwd tot kantoor van Viveste. Inmiddels hebben wij 45 medewerkers in dienst.

*“Al onze medewerkers dragen hun steentje bij om u zo prettig mogelijk te laten wonen.”*

#### **Achter de schermen**

Al onze medewerkers dragen hun steentje bij om u zo prettig mogelijk te laten wonen. U heeft meestal te maken met de medewerkers van afdeling Wonen en Projecten, bijvoorbeeld wanneer u een reparatieverzoek indient, langskomt op kantoor of als er schilderwerkzaamheden zijn. Maar vergeet ook onze mensen ‘achter de schermen’ niet. Op de afdelingen Financiën, Beleid en Communicatie en op het Secretariaat wordt ook hard gewerkt om te zorgen dat Viveste een prettige organisatie is om een woning van te huren.



## **Wat vindt u van ons?**

Onlangs hielden wij een enquête onder de bewoners: de USP Bewonersscan. Niet alleen om te vragen wat u van ons vindt, maar ook om erachter te komen hoe u over uw woning en de woonomgeving denkt. Want wij kunnen wel denken dat wij goed bezig zijn, maar wij horen dat ook graag van u. Hoe u en andere huurders het huren bij Viveste ervaren, leest u in het volgende bewonersmagazine. Dan maken wij de uitkomsten van het onderzoek bekend.

# Energielasten omlaag én een beter milieu

*“Woningen van Viveste moeten in goede conditie zijn én blijven, maar ook zo duurzaam mogelijk zijn.”*

*Heeft u al gezien dat Viveste zonnepanelen heeft geplaatst op diverse gebouwen? Vanuit onze ambitie ‘duurzaamheid & milieu’ én toegekende eenmalige subsidie, hebben wij op dertien gebouwen zonnepanelen (PV-cellen) geplaatst. Deze zijn gefinancierd door Viveste. De panelen zorgen ervoor dat groene stroom wordt opgewekt. Die gebruiken wij voor de algemene voorzieningen zoals verlichting van trappenhuisen en liften.*

Ik ben met de afdeling Projecten steeds weer op zoek naar nieuwe en duurzame materialen die toegepast kunnen worden bij projectmatige vernieuwingen en vervangingen. Ik vind natuurlijk dat de woningen van Viveste in goede conditie zijn en moeten blijven. Maar ze moeten ook zo duurzaam mogelijk zijn. Een duurzame woning zorgt er namelijk voor dat u als huurder mogelijk kunt besparen op uw energielasten. En het is goed voor het milieu!

Wij bieden u bij projectmatige cv-ketelvervanging tegen betaling de mogelijkheid om een zonneboiler te laten plaatsen, als dat technisch mogelijk is. Zonneboilers zijn bedoeld voor de warmwatervoorziening en kunnen een besparing opleveren op het gasverbruik van uw cv-ketel.

Naast alle mogelijkheden die wij bieden, kunt u als huurder natuurlijk altijd zelf duurzame energie oplossingen toepassen in huis. Het plaatsen van een spaar- of LED-lamp is bijvoorbeeld al een prima besparing. Wij zijn uiteraard altijd bereid u te adviseren!

*Peter*

Coördinator Bedrijfsbureau bij Viveste

## AGENDA

*De gezellige decembermaand staat voor de deur. Wat is er te doen in en rond Houten?*

**Van 2 december t/m 8 januari  
SCHAATSEN OP HET ROND!**

Er is een heuse ijsbaan, dagelijks geopend van 9.00 tot 23.00 uur.

**Zondag 11 december  
KERST IN DE TWIJNSTRAAT!**

De oudste winkelstraat van Utrecht wordt omgetoverd tot een kerststraat met straatacts, kerstmuziek van verschillende koren en een kerststal met levende have bij de Nicolaikerkerk.

**Woensdag 14 december  
VREESWIJK BIJ KAARSLICHT!**

Van 19.00-22.00 uur wordt Vreeswijk in Nieuwegein verlicht door duizenden kaarsen en fakkels langs straten, kaden, sluisen, schepen en gevels. Een spectaculair gezicht. Er zijn koren en een levende kerststal.

**Zondag 18 december  
WINKELCENTRUM HET ROND!**

In het winkelcentrum worden allerlei kerstactiviteiten georganiseerd. Een leuk moment om die laatste kerstinkopen te doen.

**28 december t/m 30 december  
INDOOR KERST  
KINDERSPEKTAKEL!**

Sporthof de Lindenhof in Odijk opent haar deuren voor kinderen van nul tot tien jaar. Met o.a. stormbanen, glijbanen, springkussens en voor de allerkleinsten Broekies Kinderland met een ballenbak, schminken, animatieteam en kinderspelletjes (niet gratis).

## Colofon

Viveste Bewonersmagazine verschijnt 3 keer per jaar in een oplage van 5.500 exemplaren.

**Redactie** Marlies Bradwolff, Peter van Dongen, Janneke te Dorsthorst, Ineke van Loenen en Bertil Nap

**Redactieadres** Viveste t.a.v. Redactie Bewonersmagazine, Postbus 72, 3990 DB Houten, info@viveste.nl

**Eindredactie** Lamar communicatie

**Vormgeving** www.enof.nl, Utrecht

**Fotografie** Mieke Pieper Fotografie en Kitty Kroone Fotografie

**Drukwerk** Drukkerij Libertas, Bunnik

© 2011 Viveste Houten

## Viveste

**Bezoekadres** Dorpsstraat 132, 3991 BZ Houten

**Openings tijden** Maandag t/m donderdag 8.00 – 16.30 uur, vrijdag 8.00 – 12.00 uur

**Postadres** Postbus 72, 3990 DB Houten

**Telefoon** 030 634 90 00 **Fax** 030 634 90 90

**E-mail** info@viveste.nl **Website** www.viveste.nl

### Spreekuur wijkbeheerder

Frits Schoenmaker, Kruitmolen 18, centrum

Maandag 18.00 – 20.00 uur (even weken)

16.00 – 18.00 uur (oneven weken)

Woensdag 11.00 – 12.00 uur

Vrijdag 11.00 – 12.00 uur

## Reparaties

Heeft u een reparatieverzoek voor uw riolering, cv-installatie of heeft u glasschade? Dan bent u het snelst geholpen als u zelf rechtstreeks contact opneemt met de reparateur:

**Ontstoppen riolering** Van der Velden, 030 261 03 14 of R.R.S. 030 248 26 00. Onder welk servicebedrijf uw woning valt, kunt u terugvinden in uw huurdersmap of bel naar Viveste.

**Storingen cv** Kijk op de sticker op uw cv-ketel welk bedrijf u moet bellen: Feenstra, 0900 8455 of GSU, 030 288 38 03. Voor nieuwbouw kunnen afwijkende afspraken zijn gemaakt. Kijk hiervoor in het informatieboekje of bel naar Viveste.

**Glasschade** Glascombinatie, 0800 022 44 10

**Overige reparatieverzoeken** Het indienen van uw reparatieverzoek kan via [www.viveste.nl](http://www.viveste.nl) of bel naar Viveste, 030 634 90 00.

[www.viveste.nl](http://www.viveste.nl)



*Wessel Hansen is niet alleen een bevoegen wijkbeheerder, ook siersmeden is een van zijn passies.*

# Castellum krijgt een wijkbeheerder

*Het hart van Castellum is bijna klaar! Het winkelcentrum is officieel geopend en steeds meer woningen zijn bewoond. Viveste wil samen met de bewoners van Castellum de wooncomplexen en het gebied daaromheen veilig, schoon en leefbaar houden. Daarom is er een wijkbeheerder aangesteld: Wessel Hansen.*

Alle nieuwe woningen en winkels brengen veel bedrijvigheid en gezelligheid met zich mee. Maar waar veel mensen dicht bij elkaar wonen, kunnen ook irritaties ontstaan. Afspraken vanuit de huisregels worden bijvoorbeeld niet altijd door iedereen gerespecteerd. Wessel is ervoor om dit in goede banen te leiden. Maar ook houdt hij toezicht op de galerijen, parkeerplaatsen en de schoonmaak van de algemene ruimten.

### Voor vragen of zomaar een praatje

Misschien heeft u hem al gezien of zelfs persoonlijk kennis met hem gemaakt? De bewoners van Castellum kunnen bij Wessel terecht als zij vragen hebben, iets willen melden of een gevoel van onveiligheid ervaren. Maar ook als zij gewoon een praatje willen maken zijn zij van harte welkom op zijn spreekuur. Waar en wanneer dit is, wordt aan de bewoners nog bekend gemaakt.

**Kantoor gesloten** Viveste is **woensdag 21 december** vanaf 15.00 uur in verband met een kerstbijeenkomst gesloten. Op **maandag 2 januari** zijn wij vanwege een nieuwjaarsontbijt tot 9.00 uur dicht. Wij wensen u prettige feestdagen!

*Viveste denkt aan het milieu. Dit Viveste Bewonersmagazine is gedrukt op papier met het FSC-keurmerk en voor de verpakking is biofolie gebruikt.*