

AANVULLENDE

nummer één
tweeduizendelf

bewonersmagazine

**Realistisch
werken aan
idealen**

van Houten&co

**Onderhouds-
planning**

*Bent u aan
de beurt?*

Droomproject op

STATIONSERF

Bijzonder gebouw op een bijzondere locatie

Met het Vivestefonds steunen we jaarlijks kleinschalige initiatieven in de omgeving van Houten. Ook in 2010 leverden we een bijdrage aan een aantal projecten. Tijd voor een update.

Natuurpad

Voor de aanleg van een natuurpad rondom de Kinderboerderij Houten en speeltuin de Speelheuvel werd € 5.000,- beschikbaar gesteld. Inmiddels is het pad bijna klaar! Eerder dit jaar hielpen betrokken bewoners bij het aanplanten van bomen en struiken van het populierenbos. Binnenkort zal het pad door basisscholen worden gebruikt tijdens lessen over natuur en milieu. Maar een wandeling over het pad is straks leuk voor iedereen die gek is op de natuur.

Opknopbeurt plantsoen Schuttersgilde

Ook is er vorig jaar een bijdrage gevraagd voor het opknappen van het plantsoen aan de Schuttersgilde. Het ziet ernaar uit dat het samen met de gemeente gaat lukken om een aantal speeltoestellen te vervangen en een deel van de straat een opknopbeurt te geven. Buurtbewoner Herman Koning is de enthousiaste motor achter dit plan. Hij heeft zelfs over het beheer nagedacht en een aantal gezinnen warm laten lopen voor groenadoptie.

Waterpomp

Helaas is er ook een project niet van de grond gekomen. Het plan om een waterpomp te realiseren in de groenzone tussen de woningen aan de Krozengarde, Perengarde en Appelgarde, is afgeblazen. Het bleek niet in het bestemmingsplan te passen en de gemeente achtte de risico's te groot.



Vivestefonds

Viveste voelt zich sterk betrokken bij het woon- en leefklimaat in de gemeente Houten. Dat laten we onder andere zien met het Vivestefonds. Daarmee helpen we kleinschalige initiatieven realiseren op maatschappelijk, cultureel of educatief gebied in de gemeente Houten. Het gaat om projecten die een algemeen maatschappelijk belang dienen en niet op een andere wijze volledig gesubsidieerd kunnen worden.

Goed idee?

Heeft u ook een goed initiatief? Laat het ons weten. U vindt de folder met de spelregels en het aanvraagformulier op www.viveste.nl. U kunt de folder ook afhalen bij ons kantoor.



Een greep uit oude bewonersuitgaven.

bewonersmagazine: nieuw jasje

U zag het al; het Bewonersmagazine Viveste heeft een metamorfose ondergaan. Het resultaat is een blad met een geheel eigen uitstraling. De verrassende en spannende bladindeling en artikelen worden ondersteund met sfeervolle fotografie. Zo kunnen wij u nog beter informeren.

We willen een aansprekend blad maken waarin u Viveste én uzelf herkent. Met het Bewonersmagazine willen we de diversiteit van onze bewoners laten zien.

In dit nummer

In deze editie van het Bewonersmagazine vertellen we graag over de inspirerende projecten door bewoners zelf gerealiseerd met steun van het Vivestefonds. Daarnaast vertelt een van de belanghouders van Viveste hoe zij tegen het beleid van Viveste aankijkt. En u leest een uitvoerig verslag over het nieuwste woongebouw aan het Stationserf van Viveste.

Tips, antwoorden en activiteiten

Naast dit soort wetenswaardigheden is er natuurlijk aandacht voor zaken die voor u belangrijk zijn. Denk aan rookmelders in verband met brandveiligheid, tips over de schoonmaak van trappenhuis en het onderhoud aan woningen voor dit jaar. Ook vragen over de nieuwe regelgeving proberen we in het blad te beantwoorden. Bijvoorbeeld de vraag: 'Kom ik nog in aanmerking voor een huurwoning met mijn inkomen?' Tot slot brengen we alle geplande activiteiten bij u onder de aandacht.

Drie keer per jaar

Het bewonersmagazine komt drie keer per jaar uit in deze vorm. De volgende editie vindt u rond het begin van de zomervakantie op de deurmat. Een van de speerpunten van ons nieuwe beleidsplan is duurzaamheid en milieu. Dit bewonersmagazine is gedrukt op papier met het FSC keurmerk en dankzij een opmerking van een van onze huurders gebruiken wij nu een milieuvriendelijke wikkel.

Wij wensen u veel leesplezier!

Woonruimte bij huisvestingsprobleem

Als de nood hoog is...

Sinds 2001 werkt Viveste samen met de Stichting Timon uit Zeist. De samenwerking betreft zes onzelfstandige woonruimtes bestemd voor noodhuisvesting. Deze voorziening is bedoeld voor mensen uit Houten met een huisvestingsprobleem.

De noodhuisvesting is er om mensen tijdelijk rust te gunnen zodat problemen niet verder escaleren. De doelgroep bestaat uit alleenstaanden, ouder dan 25 jaar, die geregistreerd staan als woningzoekende. Om in aanmerking te komen voor de noodhuisvesting mogen zij geen betalingsachterstand hebben bij Viveste. De bewoners kunnen maximaal acht maanden gebruik maken van de voorziening. Zij worden geacht om gedurende deze periode actief te zoeken naar andere woonruimte.

De woonruimte

De woonruimtes bestaan uit een onzelfstandige kamer (voorzien van lamellen en behang) in een bovenwoning. De bewoners delen de keuken, het toilet, de badkamer en er is een logeerkamer met een stapelbed. De huurprijs bedraagt ongeveer € 400,- per maand.

Urgentie

Wanneer iemand gebruik maakt van de noodhuisvesting kan hij of zij geen aanspraak maken op urgentie. Andersom geldt hetzelfde. Het is niet de bedoeling dat men van de ene noodvoorziening naar een andere voorrangspositie gaat. Wilt u meer informatie? Neem dan contact op met een van de woonconsulenten van Viveste, 030 634 90 00.

Er wordt hard gewerkt op het terrein naast het verplaatste Oude Station en de voormalige blokfluitfabriek. Hier realiseert Viveste aan het Stationserf een gebouw met dertig appartementen en twee steunpunten en een slaapwacht voor Stichting Philadelphia Zorg. Van de dertig appartementen zijn er zestien bedoeld voor cliënten van Philadelphia. Veertien appartementen worden verhuurd aan jongeren tot 30 jaar. De oplevering van het project vindt naar verwachting in april 2011 plaats.

A photograph of a man and a woman sitting on a dark wooden bench in the foreground. They are looking towards a modern, multi-story building in the background. The building has a dark facade with large windows and balconies. A red construction fence and several bicycles are visible in the middle ground. The sky is clear and blue. The overall scene is bright and sunny.

STATIONS

Het gebouw aan het Stationserf heeft een centrale ligging en staat in de wijk de Erven. Naast het appartementengebouw staat het onlangs totaal gerenoveerde Oude Station Houten. Het Oude Station is omgetoverd tot een kleinschalig congrescentrum dat wordt gerund door cliënten van Stichting Philadelphia Zorg. Hier kunt u overigens ook terecht voor een kopje koffie of een lunch.

Knipoog naar het verleden

Omdat de appartementen aan het spoor liggen, worden er geluidswerende voorzieningen getroffen. De galerij van de woningen aan de spoorzijde is voorzien van een glazen wand. Deze glazen wand is aan de onderkant open en er zijn vides aangebracht voor de ventilatie van deze afgesloten galerijen.



De glazen balkonschermen met de knipoog naar de blokfluitfabriek die hier vroeger stond.

De balkons aan de zijde van De Koppeling hebben gedeeltelijk glazen schermen tegen het geluid.

‘Van de dertig appartementen zijn er zestien bedoeld voor Philadelphia.’

Deze schermen van glas zijn voorzien van een print met een impressie van een blokfluit. Dit is uiteraard gedaan als knipoog naar het verleden omdat er vroeger een blokfluitfabriek stond.

Bijzonder gebouw

Bijzonder aan het gebouw is dat de woningen aan de spoorzijde een halve etage hoger liggen dan de woningen aan de zijde van De Koppeling. Alle bergingen liggen in het souterrain aan de spoorzijde. Deze bergingen zijn zowel met een lift bereikbaar als met een hellingbaan vanaf het openbaar gebied. Door de verspringing in verdiepingen heeft de lift ook meer stops dan gebruikelijk.

Jonge bewoners

In het appartementengebouw worden zestien tweekamerappartementen bewoond door voornamelijk jonge cliënten van Philadelphia. Daarnaast zijn twee appartementen ingericht als steunpunt en er is een appartement voor de slaapwacht. Een steunpunt kan door de cliënten worden gebruikt om gezamenlijk te eten of om een kopje koffie met elkaar te drinken.

Het gebouw aan het Stationserf bestaat verder uit veertien twee-

kamerappartementen bestemd voor jongeren tot 30 jaar. De afmetingen van deze appartementen ligt tussen 66m² en 76m² en de huurprijzen variëren van € 435,- tot € 490,-. De servicekosten bedragen ongeveer € 27,-. Viveste heeft deze appartementen intussen verhuurd.

PHILADELPHIA

Philadelphia is een landelijke netwerkorganisatie voor mensen met een verstandelijke beperking die zorg en ondersteuning nodig hebben, ongeacht oorzaak, beperking of leeftijd. Zo kunnen zij zo zelfstandig mogelijk invulling geven aan hun leven.

Wadi en parkeren

Tussen het appartementengebouw en het spoor wordt in het openbaar gebied een wateropvang gemaakt (wadi). Bij nat weer komt hier water in te staan, bij droger weer staat hier geen water. Rondom het gebouw wordt het openbaar gebied ingericht door de gemeente. Er is ruim voldoende parkeergelegenheid.

Benieuwd naar de appartementen aan het Stationserf en de vorderingen? Bekijk dan het filmpje op: www.viveste.nl/nieuwbouw/stationserf.

ERF

Bijzonder gebouw op een bijzondere locatie

Viveste plaatst rookmelders op verzoek

Veiligheid vóór alles

Gemiddeld breekt er jaarlijks in ongeveer 8.000 Nederlandse woningen brand uit. Vooral wanneer een brand te laat wordt ontdekt, is de kans op een fatale afloop groot. De overheid adviseert daarom het gebruik van rookmelders.

Een rookmelder signaleert de aanwezigheid van rook. Hierdoor worden bewoners gewaarschuwd voordat de rook en het vuur zich verspreid heeft en vluchtroutes zijn afgesneden. Ook in lege ruimtes, zijn rookmelders nuttig.

Plaatsing rookmelders

In onze nieuwbouwwoningen zijn al rookmelders geplaatst. Verder plaatsen we jaarlijks planmatig rookmelders. Dit jaar zijn dat er ongeveer 250 in de complexen: 10, 20, 30, 40, 70, 80, 100 en 111. Vergelijk uw complexnummer (op de achterzijde van dit magazine) met deze nummers.

Rookmelder aanvragen

Staat u niet op de planning, maar wilt u wel een rookmelder? U kunt rookmelders bij Viveste aanvragen en door ons laten monteren. De prijs, inclusief montage is € 55,-. Meer informatie en een aanvraagformulier: www.viveste.nl.



Vuil worden gaat vanzelf... ...schoonmaken niet

Viveste verhuurt in Houten een groot aantal appartementengebouwen. Een appartementengebouw bestaat voor een deel uit algemene ruimten zoals een galerij, het trappenhuis en de lift. Deze ruimten worden veelvuldig gebruikt en dus vuil. Maar wie is er nu eigenlijk verantwoordelijk voor de schoonmaak?

In een aantal appartementengebouwen betalen de huurders servicekosten. Hiervan wordt een schoonmaakbedrijf betaald om de galerijen en trappenhuisen schoon te maken. Viveste

controleert of dit goed gebeurt. In de gebouwen waar Viveste de schoonmaak niet regelt, wordt van de bewoners verwacht dat ze de algemene ruimten zelf schoonmaken.

Tevredenheidonderzoek

Uit een tevredenheidonderzoek onder onze huurders is gebleken dat men niet tevreden is over de netheid van de algemene ruimten van appartementengebouwen. In de gebouwen waar de schoonmaak in de servicekosten is

opgenomen, scherpt Viveste de controle aan. Bij de gebouwen zonder schoonmaakprogramma zal in de loop van dit jaar een enquête worden gehouden onder de huurders. Op die manier willen wij polsen of er behoefte is aan schoonmaak door een schoonmaakbedrijf. Bij voldoende animo zal er een schoonmaakprogramma worden gemaakt. Dit houdt echter in dat er dan servicekosten in rekening worden gebracht.

Samen verantwoordelijk

De netheid van de algemene ruimten van het gebouw is en blijft voor een deel ook uw eigen verantwoordelijkheid. Wij vragen u dan ook samen met uw medebewoners deze verantwoordelijkheid te dragen en te zorgen voor een schoon gebouw!



‘De netheid van de algemene ruimten van het gebouw is en blijft voor een deel ook uw eigen verantwoordelijkheid.’

Uw inkomen telt mee...

...bij toewijzing van een huurwoning

Vanaf 1 januari 2011 moeten woningcorporaties negentig procent van hun goedkopere vrijkomende huurwoningen verhuren aan mensen met een inkomen t/m € 33.614,- bruto per jaar. Het gaat om woningen met een netto huurprijs van maximaal € 652,52. Bent u op zoek naar een (andere) huurwoning dan is uw inkomen dus van doorslaggevend belang bij de woningtoewijzing.

De regel is opgelegd door de Europese Commissie en heeft als doel dat woningcorporaties zich voornamelijk richten op mensen met een bescheiden inkomen. Vooral voor deze groep is het belangrijk dat er voldoende betaalbare woningen beschikbaar zijn. Corporaties moeten voorkomen dat mensen die veel verdienen in een goedkope woning gaan wonen.

En de middeninkomens dan?

Huishoudens met een hoger inkomen kunnen nog steeds in aanmerking komen voor een woning van een woningcorporatie. Corporaties mogen tien procent van de vrijkomende huurwoningen aanbieden aan deze groep. Viveste dus ook. Met de gemeente Houten is afgesproken dat deze tien procent ruimte wordt ingezet voor urgent woningzoekenden, voor woningzoekenden met een indicatie van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) en overige woningzoekenden met een inkomen tussen de € 33.614,- en € 45.000,-. Zo blijft een klein deel van de goedkopere huurwoningen beschikbaar voor de zogenaamde middeninkomens. Ook kunnen corporaties huurwoningen met een huurprijs boven de € 652,52 aan de huishoudens met een hoger inkomen verhuren.

Zittende huurders

De regel geldt alleen bij nieuwe verhueringen. Huurt u nu bij Viveste? Dan verandert er niets. Ook al is uw inkomen hoger dan € 33.614,- en huurt u voor minder dan € 652,52. U krijgt er pas mee te maken als u een andere woning wilt gaan huren.

Op www.viveste.nl kunt u de laatste nieuwsberichten volgen. U mag ook altijd contact opnemen met onze medewerkers Klantencontacten via 030 634 90 00.

Geef het juiste inkomen op!

Wij zijn verplicht de inkomens bij woning-aanbieding nauwkeurig te controleren. Staat u ingeschreven bij WoningNet? Controleer dan of uw inkomensgegevens kloppen. Dit kan via www.woningnet.nl. Als gegevens niet kloppen, dient u deze zelf aan te passen. Wij hebben de bruto inkomensgegevens nodig van alle hoofdbewoners.

Viveste en van Houten&co

Realistisch werken aan idealen



Viveste heeft een nieuw beleidsplan uitgebracht voor 2010–2015.

Eén van de ambities is dat Viveste ‘midden in de samenleving’ wil

staan. Om dit waar te maken hebben

wij regelmatig overleg met organisaties die actief zijn in Houten. Zo ook met welzijnsorganisatie van Houten&co, ontstaan uit een fusie van SWOH en Enter. Hoe de samenwerking eruit ziet? We vroegen het aan de directeuren Willy Lageveen en Eddy Coutinho.

“Vooral het credo ‘realistisch werken aan idealen’ spreekt ons aan”, aldus de directeuren.

Volgens hen heeft Viveste oog voor de huidige tijdgeest. “Deze tijdgeest en de uitdagingen die dat oplevert voor beide organisaties, bieden mogelijkheden om ontwikkelingen samen aan te grijpen.”

Wijkgericht samenwerken

Van Houten&co en Viveste zijn al jaren partner op het gebied van wijkgericht samenwerken. Samen streven zij naar leefbare wijken, waarin bewoners rondom allerlei vraagstukken participeren. “In het

kader van de verschuivingen in de WMO, zijn ook de zorgvriendelijke wijken een thema dat gezamenlijk opgepakt kan worden. Bovendien liggen daar nog veel meer mogelijkheden voor samenwerking. Een zorgvriendelijke wijk ontstaat geleidelijk. We moeten naar een situatie waarbij de zorgbehoefte van de bewoners wordt beantwoord met op maat ingerichte voorzieningen”, aldus Lageveen en Coutinho.

Midden in de samenleving

Van Houten&co is opgericht om bewoners uit Houten te ondersteunen bij hun welzijnsvraag. Deze vraag speelt zich tegenwoordig steeds meer af op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Om signalen vroegtijdig op te pikken en om in te kunnen spelen op de vraag van bewoners, heeft van Houten&co meerdere soorten dienstverlening ontwikkeld. Hierdoor staat de organisatie ook midden in de samenleving.

Klussendienst

Een belangrijk voorbeeld dat zowel welzijn als wonen raakt, is de klussendienst. “De klussendienst bestaat uit een beroepskracht, de werkmeester, en acht vrijwilligers. De vrijwilligers beschikken over de nodige technische vaardigheden en krijgen onder meer een cursus om bij bewoners signalen te herkennen, zoals eenzaamheid”, vertelt Lageveen. “De klussendienst had in 2010 ruim 375 klanten – voornamelijk huurders van Viveste – die regelmatig terugkomen. Eventuele

‘Allerlei manieren van samenwerken waarbij van Houten&co en Viveste expertise delen en elkaar aanvullen.’



Directie van Houten&co
Willy Lageveen en Eddy Coutinho

opgevangen signalen worden doorgegeven aan onder andere de ouderenadviseurs. Zij bekijken of er actie ondernomen moet worden. Het team hulp- en dienstverlening bespreekt de mogelijkheden. Het resultaat is dat bewoners beter functioneren, wat de leefbaarheid in een wijk ten goede komt.”

Werken aan leefbaarheid

Volgens Coutinho kijken van Houten&co en Viveste aan tegen een nieuwe en andere sociale werkelijkheid. “Houten is afgebouwd. Viveste krijgt langzamerhand een nieuwe functie; beheerder in plaats van bouwer”, zegt hij. “Ook is er een nieuwe financiële werkelijkheid. Door de crisis en de overheidsmaatregelen is er

Derde woongroep en pettenoverleg

In veel wijken weten de bewoners elkaar te vinden en worden initiatieven gezamenlijk opgepakt. Eén van die momenten leverde een bijzondere vorm van ouderenhuisvesting op; toegesneden op de Houtense situatie en bij ingewijden bekend onder de naam ‘derde’ woongroep; Leestaete. Een andere vermeldenswaardige manier van samenwerken: het pettenoverleg. Hierin worden ontwikkelingen in een wijk besproken en allerlei projecten en wijkacties ontwikkeld en uitgevoerd. “Allerlei manieren van samenwerken waarbij van Houten&co en Viveste expertise delen en elkaar aanvullen”, aldus twee enthousiaste directieleden van van Houten&co.

‘Idealen en dromen komen daardoor in een ander licht te staan.’

minder geld voor beide organisaties. Idealen en dromen komen daardoor in een ander licht te staan.” Hij vraagt zich dan ook af wát de idealen in een beheersituatie zijn. Ook merkt hij op: “Doordat Viveste meer in een beheerfase terechtkomt, wordt er vaker een beroep op ons gedaan om samen aan de leefbaarheid in de wijken te werken. De verwachtingen over en weer veranderen ook, zo bleek uit onderlinge contacten, uit overleg en tijdens de presentatie van het Beleidsplan door Viveste.”

Nieuwe stijl

“De overgang naar beheren versterkt dus een nieuwe manier van beleid maken”, gaat Coutinho verder. “Dit gebeurt ook bij de gemeente waar men werkt aan wonen, zorg en welzijn nieuwe stijl.” Nu vinden van Houten&co en Viveste ook elkaar op een andere manier. Het gezamenlijk belang groeit om nieuwe vormen van leefbaarheid en goed wonen te ontwikkelen. Hier is nog winst te behalen. “Herijken van ideeën en zelf bepalen wanneer deze worden uitgewerkt, zodat bewoners er iets aan hebben, is mooi om mee te maken” aldus Coutinho. “Met minder geld meer samenwerken. Er ontstaan nu mede door het beleidsplan van Viveste nieuwe stimulansen.”

WONING- ONDERHOUD

in volle gang

Viveste is dit jaar druk bezig met onderhoudswerkzaamheden aan een groot aantal woningen. De activiteiten variëren van schilderwerk tot het onderhoud aan dakramen. En van het vervangen van cv-ketels tot aan het vernieuwen van keukens en badkamers.

Bij dit soort grote werkzaamheden kan het onderhoud voor enige overlast zorgen. Goede communicatie is dan belangrijk. Daarom laten wij bewoners vooraf weten wat er gaat gebeuren. Verder informeren wij over onze planning, de bedrijven die de werkzaamheden uitvoeren en welke medewerker van Viveste de werkzaamheden begeleidt.

Om de overlast zoveel mogelijk te beperken hanteren wij een strakke planning. Op die manier weten bewoners waar ze aan toe zijn. Wij zullen er alles aan doen om het onderhoud zo prettig mogelijk te laten verlopen. Zo hopen we dat bewoners net als voorgaande jaren tevreden zullen zijn over het resultaat.

Waar en wanneer?

Op onze website vindt u alle actuele informatie over het onderhoud. Hier vindt u bijvoorbeeld waar en welk onderhoud wij dit jaar gaan uitvoeren. De complete onderhoudsplanning staat op www.viveste.nl/huurders/onderhoud/geplandonderhoud2011.

Om te zien of uw woning dit jaar voor onderhoud in aanmerking komt, vergelijkt u het complexnummer van uw woning (op de achterzijde van dit magazine bij de adressering) met de complexnummers in de onderhoudsplanning. Het kan voorkomen dat niet alle woningen binnen de aangegeven complexen onderhoud krijgen. Dit zal uiteindelijk definitief worden zodra de inspecties worden uitgevoerd.

TIP

Kijk op www.viveste.nl of uw woning dit jaar voor onderhoud in aanmerking komt!

Badkamer op maat

Net als vorig jaar gaan we in verschillende woningen badkamers en toiletruimtes vervangen. Zo willen we woningen verbeteren en voorzien van meer comfort. Bewoners die in aanmerking komen voor de vervanging van de badkamer en/of toiletruimte mogen in de showroom van onze woonwinkel een nieuwe badkamer samenstellen die voldoet aan hun persoonlijke wensen.

Even voorstellen: Boudy Helling

‘De veelzijdigheid maakt mijn werk zo leuk.’

Sinds december 2010 is de afdeling Projecten versterkt met Boudy Helling. Boudy werkt als werkvoorbereider/opzichter.



BOUDY IN HET KORT

Boudy is geboren en getogen in Utrecht, woont sinds 1997 in Houten, is getrouwd en heeft twee dochters. Boudy voetbalt, doet aan fitness en kijkt uit naar het voorjaar zodat hij er in het weekend samen met zijn vrouw met de caravan op uit kan trekken.

Na bijna 30 jaar te hebben gewerkt voor commerciële aannemers en vastgoedbedrijven besloot Boudy het roer om te gooien en zich te richten op een andere bedrijfstak. De advertentie werkvoorbereider/opzichter trok zijn aandacht vanwege de veelzijdigheid van de functie. “Enerzijds op kantoor en anderzijds in de buitendienst”, zegt Boudy. “Je bent vanaf het begin tot het eind bezig met een project.”

Hoe ziet je werk eruit?

“Samenvattend gezegd voer ik uit wat er in de begroting is opgenomen”, gaat Boudy verder. “Als een complex geschilderd gaat worden begint dit met een opname. Gevolgd door de voorbereiding: er worden schildersbedrijven geselecteerd en offertes opgevraagd en beoordeeld. In overleg met het schildersbedrijf maken wij een planning en worden huurders geïnformeerd. Dat laatste is erg belangrijk om een project goed te laten slagen. Tot slot vinden er, zowel tijdens als na het schilderwerk, inspecties plaats of het schildersbedrijf het werk inderdaad zo heeft uitgevoerd als zij in de offerte heeft vastgelegd.”

Wat doe je over vijf jaar?

“Daar hoeft ik niet lang over na te denken! Ondanks het feit dat ik nog niet zo lang bij Viveste werk. Ik vind mijn functie afwisselend en ik heb leuke collega’s. Ik hoop hier over vijf jaar nog steeds in goede gezondheid te werken!”

Dag Margrieta...

Margrieta Haan, manager Wonen, is na elf jaar vertrokken bij Viveste. Ze kijkt vooral met veel plezier terug op het klantencontact. “Ik begon bij de Algemene Woningstichting Houten, aan de Odijkseweg. Vooral toen, maar ook de laatste jaren heb ik veel huurders persoonlijk gesproken. Soms waren het korte ontmoetingen, maar er waren ook langere trajecten bij, waarin we elkaar ook aardig hebben leren kennen. Mijn liefde voor het contact met de klant ben ik in ieder geval nooit kwijtgeraakt en daarvoor wil ik u bedanken. Nu breekt een nieuwe tijd aan met een studie en ander werk. Maar helemaal verdwenen ben ik niet; ik fiets nog dagelijks rond in het mooie Houten!”

AGENDA

Het is lente. Reden genoeg om er weer eens op uit te trekken. Wat is er de komende tijd in en rondom Houten allemaal te doen?

Zondag 10 april

STUDENTENROEIWEDSTRIJD
Varsity (studentenroeibond)
Amsterdam Rijnkanaal bij Schalkwijk
van 10.30 tot 17.30 uur

Zondag 17 april

TUINBRADERIE
Het Rond
van 11.00 tot 17.00 uur

Zaterdag 30 april

KONINGINNE DAG / OKE POP

Zaterdag 21 mei

RIVERDANCE
Recreatieterrein 't Waal
van 11.00 tot 23.00 uur
(kaartverkoop via Primera winkels
of via www.riverdancefestival.nl)

Zaterdag 21 mei

**TRUCKERSDAG
GEHANDICAPTEN**
Start aan de Hoofdveste en
de route gaat door heel Houten

Zaterdag 28 mei

ROMMELMARKT / BAZAAR
Het Rond
van 9.00 tot 14.00 uur

CONCOURS HIPPIQUE

aan de Tiendweg 2-4
van 8.00 tot 14.00 uur

Zaterdag 18 juni

BEACHTENNISTOERNOOI
op het strand bij de Rietplas
van 10.00 tot 20.00 uur

Zaterdag 18 juni

JAZZ IN HET OUDE DORP
van 19.00 tot 00.30 uur

Zaterdag 2 juli

t/m zondag 10 juli
TOUR DE SCHALKWIJK

Prijswinnaars automatische incasso

'Wat leuk! We winnen nooit iets!'



In het vorige bewonersmagazine schreven wij over de actie 'machtigen = winnen'. Van onze huurders betaalt 80% de huur automatisch. Automatische huurincasso heeft veel voordelen.

Onder de huurders die de machtigingskaart terugstuurd (124 nieuwe aanmeldingen) en onder de huurders bij wie we de huur het hele jaar 2010 automatisch konden incasseren, hebben we een Irischeque van € 50,- verloot. Vlak voor kerst maakten we de winnaars blij met hun prijs. Reactie van één van de winnaars: "Wat leuk! We winnen nooit iets! We vinden het heel goed dat Viveste ook huurders die hun huurbetaling altijd op orde hebben een keer belonen."

Ook in 2011: machtigen = winnen

Om onze waardering te laten blijken aan huurders die ervoor kiezen de huur automatisch te laten afschrijven, verloten we ook dit jaar twee Irischeques van € 50,-. Heeft u zich nog niet aangemeld? Doe het nu! Dat is gemakkelijk voor u en misschien wint u de volgende keer een cheque. Een telefoontje naar 030 634 90 00 of een bezoekje aan ons kantoor is voldoende.



Colofon

Viveste Bewonersmagazine verschijnt 3 keer per jaar in een oplage van 5.200 exemplaren.

Redactie Marlies Bradwolff, Peter van Dongen, Janneke te Dorsthorst, Ineke van Loenen, Anne-Catrien Metz, Bertil Nap en Frans van Rooy.

Redactieadres Viveste t.a.v. Redactie Bewonersmagazine, Postbus 72, 3990 DB Houten, info@viveste.nl

Eindredactie Lamar communicatie, Amsterdam

Vormgeving www.enof.nl, Utrecht

Fotografie Mieke Pieper Fotografie en Viveste

Drukwerk Drukkerij Libertas, Bunnik

© 2011 Viveste Houten

Viveste

Bezoekadres Dorpsstraat 132, 3991 BZ Houten

Openingstijden Maandag t/m donderdag 8.00 – 16.30 uur, vrijdag 8.00 – 12.00 uur

Postadres Postbus 72, 3990 DB Houten

Telefoon 030 634 90 00

Fax 030 634 90 90

E-mail info@viveste.nl

Spreekuur wijkbeheerder

Frits Schoenmaker, Kruitmolen 18, centrum

Maandag 18.00 – 20.00 uur (even weken)

16.00 – 18.00 uur (oneven weken)

Woensdag 11.00 – 12.00 uur

Vrijdag 11.00 – 12.00 uur

Reparaties

Heeft u een reparatieverzoek voor uw riolering, cv-installatie of heeft u glasschade? Dan bent u het snelst geholpen als u zelf rechtstreeks contact opneemt met de reparateur:

Ontstoppen riolering Van der Velden, 030 261 03 14 of R.R.S. 030 248 26 00. Onder welk servicebedrijf uw woning valt, kunt u terugvinden in uw huurdersmap of bel naar Viveste.

Storingen cv Kijk op de sticker op uw cv-ketel welk bedrijf u moet bellen: Feenstra, 0900 8455 of GSU, 030 288 38 03. Voor nieuwbouw kunnen afwijkende afspraken zijn gemaakt. Kijk hiervoor in het informatieboekje of bel naar Viveste.

Glasschade Glascombinatie, 0800 022 44 10

Overige reparatieverzoeken Het indienen van uw reparatieverzoek kan via www.viveste.nl of bel naar Viveste, 030 634 90 00.

www.viveste.nl

